

โครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

หลักการและเหตุผล

เนื่องจากปัจจุบันระบบการบริหารงานภาครัฐได้มีการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) มาใช้เป็นกรอบในการบริหารราชการเพื่อให้องค์กรภาครัฐมีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบและสามารถสะท้อนให้เห็นถึงภาพรวมของการปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดในคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้มีการประเมินผลด้านการพัฒนาองค์กร ตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐด้วย ทั้งนี้ PMQA ได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมินการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐที่ครอบคลุมทั้งด้านการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล และการจัดการกระบวนการ ซึ่ง PMQA จะเป็นเครื่องมือในการประเมินระบบการบริหารจัดการขององค์กรด้วยตนเอง เพื่อให้ทราบว่าการบริหารจัดการที่ดีเพียงพอหรือไม่อย่างไร รวมทั้งมีจุดแข็งจุดอ่อนและโอกาสในการปรับปรุงอย่างไร เพื่อจะนำไปสู่การจัดทำแผนปรับปรุงองค์กรต่อไป

โดยที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้ส่วนราชการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อทำหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ คำนึง เพื่อให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการและคณะทำงานดังกล่าว รวมทั้งผู้เกี่ยวข้อง ได้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการของ PMQA ได้อย่างถูกต้อง ลึกซึ้ง และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง จึงสมควรจัดให้มีการฝึกอบรมสัมมนาเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อนำระบบบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ มาพัฒนาองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังให้สอดคล้องกับพระราช-กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยสู่ระดับมาตรฐานสากล
3. เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการประเมินตนเอง และเป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผล-การบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ

กิจกรรม:

เพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังสามารถดำเนินการได้ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหาร-จัดการภาครัฐ จึงเห็นสมควรกำหนดกิจกรรม 2 กิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 จัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำโครงการพัฒนาการบริหารผลการปฏิบัติราชการวางแผนทางเดินสายอาชีพและการจัดการความรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

กลุ่มเป้าหมาย ข้าราชการในสังกัดสำนักงานรัฐมนตรีและสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
ระยะเวลาดำเนินการโครงการ : ระหว่างเดือนมกราคม – สิงหาคม 2553

วิธีการฝึกอบรม การประชุมและจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

งบประมาณ 1,650,000 บาท

ผู้รับผิดชอบ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

กิจกรรมที่ 2 จัดฝึกอบรม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง จำนวน 2 หลักสูตร

หลักสูตรที่ 1 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

กลุ่มเป้าหมาย ข้าราชการในสังกัดสำนักงานรัฐมนตรีและสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
ระยะเวลา ระหว่างเดือนมกราคม – สิงหาคม 2553

วิธีการฝึกอบรม การบรรยายและจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

งบประมาณ 200,000 บาท

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หลักสูตรที่ 2 การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มเป้าหมาย ข้าราชการในสังกัดสำนักงานรัฐมนตรีและสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
ระยะเวลา ระหว่างเดือนมกราคม – สิงหาคม 2553

วิธีการฝึกอบรม การบรรยายและจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

งบประมาณ 150,000 บาท

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมาณการทั้งสิ้น 2,000,000 บาท

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังสามารถยกระดับการบริหารจัดการ โดยทราบถึงพัฒนาการและผลการดำเนินงานรวมถึงข้อบกพร่องจากการตรวจประเมินองค์กรด้วยตนเองเพื่อกำหนดวิธีการและเป้าหมายที่ชัดเจน ในการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงองค์กรให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การยกระดับการบริหารจัดการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานไปสู่มาตรฐานสากล

หลักสูตรที่ 1

หลักสูตรฝึกอบรม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการ

เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)”

หลักการและเหตุผล

เนื่องจากปัจจุบันยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยได้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานราชการให้อยู่ในระดับสูง โดยยึดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น อีกทั้งเพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการรวมทั้งมีการประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ การบริหารราชการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวจำเป็นต้องมีเกณฑ์การประเมินกระบวนการทำงานและผลการปฏิบัติงานที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วไป

เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการพัฒนาระบบราชการสู่มาตรฐานสากล โดยสามารถประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานในการนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานและผลการปฏิบัติงานขององค์กรต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง จึงได้ดำเนิน โครงการ “ฝึกอบรม/ สัมมนา เชิงปฏิบัติการ ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังตามกรอบแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ ความเข้าใจ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่เป็นเกณฑ์มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ครอบคลุมทั้งกระบวนการและผลลัพธ์ ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่สามารถปรับใช้ได้ตามภารกิจของหน่วยงานในการดำเนินโครงการต่างๆ ภายใต้แผนการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง และเพื่อให้สามารถตอบสนองและบรรลุวัตถุประสงค์ของการยกระดับสมรรถนะการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ด้วยการจัดให้มีการอบรม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการแก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

วัตถุประสงค์โครงการ

1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ครอบคลุมทั้งกระบวนการและผลลัพธ์ โดยสามารถนำมาปรับใช้ได้ตามภารกิจของหน่วยงาน
2. เพื่อสามารถนำไปเป็นแนวทางในการประเมินตนเอง และเป็นบรรทัดฐานในการติดตามประเมินผลการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการในสังกัดสำนักงานรัฐมนตรี และสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

สถานที่ดำเนินการ

โรงแรมในกรุงเทพฯ

ระยะเวลาดำเนินการโครงการ

ระหว่าง เดือน มกราคม - สิงหาคม 2553

วิธีดำเนินการ

จัดฝึกอบรม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการ

งบประมาณ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมาณการทั้งสิ้น 200,000 บาท

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลัง มีความรู้ความเข้าใจในการนำแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และสามารถประเมินผลการดำเนินงานของตนเองได้ นำไปสู่การยกระดับมาตรฐาน

ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มพัฒนาระบบราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

หลักสูตรที่ 2

หลักสูตรฝึกอบรม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การบริหารความเสี่ยง”

หลักการและเหตุผล

ภายใต้สภาวะการดำเนินงานภายในองค์กร ล้วนแต่มีความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานหรือเป้าหมายขององค์กร ดังนั้นจำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างเป็นระบบ ซึ่งการบริหารความเสี่ยงจะช่วยให้การบริหารงานและการตัดสินใจด้านต่างๆ เช่น การวางแผน การกำหนดกลยุทธ์ การติดตามควบคุม และวัดผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นการลดการสูญเสียและโอกาสที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้ภาครัฐดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์ประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง จึงตระหนักถึงความสำคัญในการนำหลักการบริหารความเสี่ยงมาใช้ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีการฝึกอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการบริหารความเสี่ยงให้แก่ข้าราชการในสังกัดและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการระบุปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงจากโอกาสและผลกระทบที่เกิดขึ้น ตลอดจนสามารถกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยง และลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่คาดว่าจะเกิดความเสียหายได้

วัตถุประสงค์โครงการ

1. เพื่อให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง ตลอดจนสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้สามารถวางแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในหน่วยงานของตนได้

กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการในสังกัดสำนักงานรัฐมนตรี และสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

สถานที่ดำเนินการ

โรงแรมในกรุงเทพมหานคร

ระยะเวลาดำเนินการโครงการ

ระหว่าง เดือน มกราคม - สิงหาคม 2553

วิธีดำเนินการ

จัดฝึกอบรม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการ

งบประมาณ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมาณการทั้งสิ้น 150,000 บาท

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลังสามารถนำความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับไปใช้ในการดำเนินงานด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีแผนการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มพัฒนาระบบราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง